



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Landhundleben
Hundeschule & Hundepension
Kerstin Merbach
Podendorf 5a
21647 Moisburg

Tel: 0151 29 19 32 92

Mail: info@landhundleben.de

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Dienstleister für Hundetraining (im Folgenden „Trainer“) und dem Kunden, der die angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt. Der Trainer bietet Trainingseinheiten und individuelle Beratungsleistungen an, die darauf abzielen, das Verhalten des Hundes zu fördern, Erziehungsziele zu erreichen und das Zusammenleben zwischen Hund und Halter zu verbessern. Der Geltungsbereich dieser AGB erstreckt sich auf alle angebotenen Dienstleistungen des Trainers, einschließlich Gruppenkursen, Einzelstunden und Workshops.

2. Anmeldung und Terminvereinbarung

Die Anmeldung zu allen Trainingseinheiten kann per Telefon, E-Mail oder über ein Online-Buchungssystem erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und der Kunde erhält eine Bestätigung des Termins. Sollten Trainingseinheiten abgesagt oder verschoben werden müssen, verpflichtet sich der Kunde, dies spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin mitzuteilen. Bei verspäteten Absagen oder Nichterscheinen wird das volle Honorar in Rechnung gestellt. Sollte der Trainer einen Termin absagen müssen, wird der Kunde schnellstmöglich informiert, und ein Ersatztermin wird vereinbart.

3. Voraussetzungen für die Teilnahme

Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist und über eine gültige Haftpflichtversicherung verfügt. Der Trainer kann den Nachweis einer Haftpflichtversicherung verlangen. Der Kunde erklärt, dass er über die spezifischen Eigenschaften und eventuelle Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes informiert hat. Sollte der Hund aggressives oder gefährdendes Verhalten zeigen, behält sich der Trainer das Recht vor, den Hund vom Training auszuschließen, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten. Eine Rückerstattung der Kosten erfolgt in diesem Fall nicht.

4. Leistungen des Trainers

Der Trainer verpflichtet sich, die vereinbarten Trainingseinheiten nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen. Ein Erfolg im Sinne eines bestimmtenziehungsergebnisses wird nicht garantiert, da die Entwicklung des Hundes und die Umsetzung des Trainings maßgeblich von der Mitarbeit des



Kunden und der individuellen Veranlagung des Hundes abhängen. Der Trainer wird individuell auf die Bedürfnisse des Hundes eingehen und verschiedene Methoden anwenden, um die gewünschte Verhaltensänderung zu fördern.

5. Haftung

Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde ist für alle durch seinen Hund verursachten Schäden selbst verantwortlich und verpflichtet sich, die Haftung für mögliche Schäden zu übernehmen, die durch seinen Hund im Rahmen des Trainings entstehen. Der Trainer haftet lediglich für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Der Trainer haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch Dritte verursacht werden oder im Zusammenhang mit dem Training entstehen.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Kosten für das Hundetraining werden vor Beginn des ersten Termins fällig, es sei denn, es wurde eine andere Zahlungsweise vereinbart. Die Höhe der Gebühren richtet sich nach der aktuellen Preisliste des Trainers und wird dem Kunden vor der Anmeldung mitgeteilt. Wird eine langfristige oder fortlaufende Trainingsbetreuung vereinbart, können besondere Zahlungsvereinbarungen getroffen werden. Die Zahlung kann per Überweisung, bar oder über die angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen.

7. Stornierung und Rücktritt

Der Kunde kann bis zu 4 Wochen vor Beginn der ersten Trainingseinheit kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet. Bei späterem Rücktritt oder nach Beginn des Trainingsprogramms ist eine Erstattung ausgeschlossen, es sei denn, der Kunde kann einen wichtigen Grund für den Rücktritt nachweisen. Der Trainer behält sich vor, Trainingseinheiten abzusagen oder zu verschieben, insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei unvorhergesehenen Ereignissen. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert und ein Ersatztermin vereinbart.

Im Einzelnen gilt:

Absage Einzeltraining:

mindestens 24h vorher, sonst werden 50% in Rechnung gestellt.

Absage Kurse:

bis 4 Wochen vor Kursbeginn: kostenfrei

bis 2 Wochen vor Kursbeginn: 20 %

bis 1 Woche vor Kursbeginn: 30 %

dann: 50 %



Bei Abbruch des Kurses besteht kein Anspruch auf eine Rückzahlung.
Natürlich fällt keine Storno-Gebühr an, wenn Sie einen anderen Teilnehmer stellen!

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Trainer verpflichtet sich, alle persönlichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und deren Löschung zu beantragen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

9. Bild- und Videoaufnahmen

Der Trainer kann während der Trainingseinheiten Foto- oder Videoaufnahmen anfertigen, die zur Dokumentation oder zur Unterstützung des Trainings genutzt werden können. Die Verwendung solcher Aufnahmen zu Werbezwecken oder auf der Website des Trainers erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden. Der Kunde hat das Recht, der Veröffentlichung solcher Aufnahmen zu widersprechen.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Trainers, sofern gesetzlich zulässig.

Landhund
Hundeschule & Hundepension
Kerstin Merbach
Podendorf 5a
21647 Moisburg

Tel: 0151 29 19 32 92

Mail: info@landhundtraining.de